

Algemene Voorwaarden



Artikel 1. Wie is Your Own kleur en interieur?

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Your Own kleur en interieur' verstaan, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Your Own kleur en interieur staat in het Handelsregister geregistreerd met KvK-nummer: 81440480.
3. Your Own kleur en interieur is te bereiken via de volgende contactgegevens:
e-mail: celina@yourownkleureninterieur.nl
telefoon: 0625183917
Btw-nr: NL003562745B76

Artikel 2. Definities

1. De in deze algemene voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.
2. 'Your Own': De Gebruiker van deze algemene voorwaarden

Klant: Iedere (rechts-)persoon, die met Your Own een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Dienst: De werkzaamheden die Your Own aanbiedt ofwel de opdracht die zij aanneemt, zoals o.a. maar niet geheel uitputtend, het geven van advies op gebied van kleur en interieur, het uitwerken van een interieurplan, op maat laten maken en leveren van raambekleding, het verkopen van producten via de webshop, hulp bij inkoop van meubels, etc.

Product: Alle zaken die via de webshop van Your Own te koop zijn alsmede de door Your Own geleverde gordijnen of 2D / 3D modellen en/of stalen.

Overeenkomst: Het contract in al haar vormen, waar deze algemene voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de levering van Diensten en Producten aan Klant.

Overmacht: Overmacht in de zin van art. 6:75 BW. Hieronder vallen tevens onvoorziene omstandigheden die niet aan Your Own toe te rekenen zijn of buiten haar invloed liggen zoals, maar niet geheel uitputtend: weersomstandigheden die uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijken, het in gebreke blijven van haar leveranciers en/of de door haar ingeschakelde derde(n) of ziekte.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Your Own en op haar Diensten en Overeenkomsten, eventuele (e-mail) nieuwsbrieven, website, aanbiedingen, offertes en facturen van Your Own.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Your Own in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden of van de Overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Your Own en Klant en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, door Your Own gebruikt materiaal en/of schetsen, foto's, tekeningen, presentaties, 2D / 3D modellen en stalen bij de aanbieding of uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Your Own en/of bij diegene van wie Your Own een licentie verkregen heeft. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder Your Own's toestemming, de op de website of reclame vermelde informatie of zaken openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

Artikel 5. Offerte, Overeenkomst en inschakeling derden

1. Offertes en aanbiedingen van Your Own zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens.
2. Bij aanbiedingen van Your Own garandeert Your Own niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of vergissingen is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Your Own hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.
3. Elk aanbod geschiedt onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Your Own is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Algemene Voorwaarden



5. Indien een aanbieding van Your Own niet binnen één kalendermaand (of, voor zover daarvan sprake is, de in die aanbieding e.d. expliciet aangegeven – andersluidende – periode) door een schriftelijke opdracht is gevolgd of door Klant is bevestigd, is de aanbieding vervallen.
6. Indien Klant na het sluiten van de Overeenkomst meer of minder werk wil dan is overeengekomen, is Your Own gerechtigd kostenwijziging dan wel meerkosten door te voeren. Onder meerwerk wordt verstaan: alles dat door Your Own buiten de Overeenkomst extra is of zal worden uitgevoerd.
7. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de oplevertermijn van Producten. Your Own is niet aansprakelijk of schadeplichtig aan Klant indien de afgesproken oplevertermijn wordt overschreden.

Artikel 6. Verwerken van persoonsgegevens

1. Indien Your Own bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt kan Your Own worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Your Own de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker.
2. Your Own zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald, een en ander conform de AVG.

Artikel 7. Klachtplicht

1. Klachten of betwistingen vanuit Klant met betrekking tot een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en een redelijke termijn na factuurdatum te geschieden. Een redelijke termijn is binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien Klant een klacht heeft ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst of levering van Diensten of Producten, dient zij dit schriftelijk aan Your Own te melden binnen twaalf (12) kalendermaanden na het moment waarop Klant hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, op straffe van verval van haar vorderingsrecht richting Your Own en verval van de eventuele aansprakelijkheid van Your Own.

3. Iedere vordering jegens Your Own, behalve vorderingen die door Your Own zijn erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
4. Een klacht is tijdig gedaan, indien zij Your Own schriftelijk heeft bereikt binnen voormelde termijn.

Artikel 8. Prijs en betaling

1. Alle door Your Own aangeboden, overeengekomen, geoffreerde en gefactureerde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen en kosten tenzij dit uitdrukkelijk staat vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur en indien geen termijn genoemd staat binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien binnen de factuurtermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is dan aan Your Own de wettelijke rente verschuldigd.
4. Your Own heeft het recht, gedurende uitvoering van de Overeenkomst, tussentijds facturen te zenden.
5. Your Own heeft het recht om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te factureren aan Klant van minimaal 30% van het totaal te verwachten eindbedrag. Bij Overeenkomsten die een totaalbedrag van € 1.000,00 overstijgen, wordt dit voorschot / aanbetaling sowieso in rekening gebracht bij Klant.
6. Your Own is gerechtigd alle verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Klant in gebreke blijft met tijdige betaling zonder dat Your Own aansprakelijk is voor schade die hierdoor mocht ontstaan.
7. Indien Your Own gebruikt maakt van haar opschortingsrecht, dient Klant de door de vertraging veroorzaakte kosten aan Your Own te vergoeden.
8. Your Own kan eenzijdig prijswijzigingen aan Klant doorvoeren in geval van stijgende inflatie, wijzigingen in de valuta-verhoudingen, fiscale wijzigingen, stijging of daling van prijzen van Producten, onderdelen, montage en levering welke voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.

Algemene Voorwaarden



Artikel 9. Beëindiging en voorbehoud

1. Your Own kan de Overeenkomst beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn richting Klant indien:
 - a. Klant in de schuldsanering belandt dan wel een verzoek daartoe is gedaan bij de rechtbank, onder curatele of bewind wordt of waarschijnlijk zal worden gesteld;
 - b. Op het geheel of op een belangrijk deel van de goederen van Klant executoriaal beslag wordt gelegd of Klant op enige andere wijze de beschikking over haar vermogen verliest.
 - c. Klant tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst met Your Own.
 - d. Indien Your Own door Overmacht (tijdelijk) niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of er sprake is van omstandigheden welke niet aan Your Own te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang van haar gevegd kan worden.
2. In bovengenoemde gevallen kan Your Own haar vorderingen op Klant direct opeisen dan wel verrekenen, ook ten aanzien van toekomstige vorderingen op Klant.
3. Klant dient Your Own onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen indien de gebeurtenissen uit lid 1 zich voordoen.
4. Indien Klant de Overeenkomst, alsmede het aanvaarde aanbod van Your Own, geheel of gedeeltelijk annuleert of ontbindt, is Klant verplicht alle kosten die Your Own reeds heeft gemaakt of zal moeten maken ten gevolge van de annulering en/of ontbinding, te vergoeden aan Your Own.
5. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Your Own totdat deze volledig zijn betaald. Het is Klant niet toegestaan om de betreffende zaken te vervreemden, verhuren, te verpanden of bezwaren met enig ander recht totdat het eigendom conform de vorige zin is overgegaan op Klant.
6. Klant verplicht zich, wanneer er beslag wordt gelegd op de nog niet betaalde zaken van Your Own, de bevoegde ambtenaar van het eigendomsvoorbehoud van Your Own op de hoogte stellen en conform lid 3 Your Own hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Klant zal Your Own tijdig de inlichtingen, gegevens en benodigde afmetingen verstrekken, die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
2. Your Own is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Your Own is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, tenzij sprake is van schade als gevolg van bewuste roekeloosheid en/of opzet van Your Own.
4. De (cumulatieve) en totale aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond, kan er niet toe leiden dat Your Own een geldbedrag aan Klant zal dienen te betalen dat hoger is dan de, tot het moment dat de aansprakelijkheid vastgesteld is, gefactureerde kosten van Your Own aan Klant uit hoofde van de Overeenkomst. Your Own is maximaal voor die gefactureerde kosten aansprakelijk.
5. Klant vrijwaart Your Own en de door Your Own ingeschakelde derden, voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van Your Own verkochte en/of geleverde Producten en Diensten.
6. Your Own is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van levering, installatie of montage door een derde die niet door Your Own is aangewezen, goedgekeurd of ingeschakeld.
7. De overeengekomen levertermijnen zijn nimmer aan te merken als fatale termijn, maar gelden enkel bij benadering.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Partijen kiezen hierbij uitdrukkelijk voor toepassing van Nederlands recht op alle tussen hen bestaande rechtsverhoudingen. Alle aanbiedingen, overeenkomsten zomede de uitvoering daarvan worden aldus beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen welke tussen partijen bestaan en voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn dan wel de uitleg of uitvoering van de voorwaarden zelf betreffen, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.